

# 食物アレルギーの方のお食事について

## ～アレルギー対応食をご要望の皆様へ～

この度は、箱根つつじ荘をご利用いただきありがとうございます。  
当荘では、食物アレルギーの方にも安心してご利用いただけるよう、細心の注意を払いご対応いたしますが、以下の点において、あらかじめご理解をお願い申し上げます。

### ● 食物アレルギーの方で、お食事の変更をご希望の場合は、事前に当荘へご連絡ください

- ご指定食材をメニューから排除するのみの場合 ⇒ メニュー変更料金はかかりません
- メニューの内容を変更する場合 ⇒ メニュー変更料金がかかります

### ● 電話でのお打合せが難しい場合は、「食物アレルギー対応カルテ」をご記入いただきます

ご記入済みのカルテは、**ご宿泊日の3日前(必着)までに当荘へFAXか郵便でお送りください。**

〒250-0408 神奈川県足柄下郡箱根町強羅1320 箱根つつじ荘  
☎0460(82)1144 FAX 0460(82)3218

### ● メニューを変更する場合、通常の食事料金に加え、変更料金が別途かかります

変更料金は、ご指定食材の品目数などによって、都度異なります(500円～)。

### ● 以下の場合、メニューの変更はお受けできません

ご指定食材が「小麦・大豆」の場合 ⇒ 調味料を含め、ほぼ全ての食材に含まれているため

### ● 以下の場合、メニューの変更をお受けできない事がございます

- ご指定食材の品目が多種かつ広範囲にわたる場合
- 当荘で通常使用している調味料が使用できない場合
- 当荘で通常使用している納入業者以外からの食材提供が必要な場合

### ● 調理器具、食器等は専用のものご用意することができません

器具は調理前に一度洗浄してから使用いたします。

### ● 過去において、ご指定食材を排除しご提供したにもかかわらず、反応を起こした事例がありました

環境の変化や、旅行疲れなどでも反応を起こす場合がございます。  
体調を整えてのご来荘をお願いいたします。

その他、ご質問やご不明な点はお問合せ下さい。

ご指定食材は必ず排除してご提供いたします。少しでもご要望にお答えできるよう、つとめて参ります。

当荘での対応が難しい場合は、食事のお持込みを認める場合もございます。