

新型コロナウイルス感染症への安全対策について

(2020年8月1日現在)

箱根つつじ荘では、新型コロナウイルス感染症への安全対策につきまして、お客様に安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

【お客様へのお願い】

- ・ご出発前に体温測定をお願いします。
- ・発熱されているお客様、また体調の優れないお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来荘をお控え下さい。
- ・お客様には飛沫感染防止のため、ご来荘の際にはマスクの着用、ご到着時に正面玄関にて靴裏の消毒ならびに手指消毒を行っていただきます。館内ご滞在中、ご入浴・お食事中などの場合を除き、マスクをご着用いただきますようお願い致します。また、咳やくしゃみをされる際は周囲のお客様へのご配慮をいただきますようお願い致します。
- ・エレベーターをご利用の際は、少人数(2~4名様)もしくはご家族単位でのご利用をお願いします。
- ・お部屋に入室時は換気のため、窓の開放を行っております。
- ・ご来荘中に体調が優れないと感じられた場合には、お近くのスタッフまでお申し出ください。
- ・お客様同士の十分な距離の確保にご協力ください。

【館内の取り組み】

- ・玄関・売店・ロビー・各階エレベーター・大浴場・お食事会場・化粧室等にアルコール消毒液を設置しております。
- ・共用部分(エレベーター外内ボタン・手すり・テーブル椅子・扉・ドアノブなど)のお客様の触れる機会の多い箇所、ロビー・大浴場・中広間・いろり・遊戯室は定期的に消毒と換気を行います。
- ・大広間はお食事後、十分な換気とテーブル椅子などの消毒を行います。

【チェックイン・チェックアウト】

- ・フロントカウンター・サイドテーブルには、飛沫感染防止用のシートを設置しています。
- ・チェックイン時の説明を省き案内書をお渡しすることによって、お客様との接触時間を短くします。なお、チェックインは代表者1名、同行者はロビーにてお待ち下さい。
- ・チェックアウト時の混雑を回避するため、事前に精算を受け付けております。なお、精算後もお部屋はご利用いただけます。

- ・筆記用具・現金・カード・お部屋キー・お荷物の受け渡しには細心の注意をはらいます。

【館内について】

- ・大浴場の脱衣籠は通常より個数を減らして対応しております。また付属のスリッパ入れをご用意しております。
- ・お食事会場では入口にて手指消毒をお願いいたします。お客様同士の飛沫感染を防ぐため、着席するまではマスクの着用をお願いいたします。テーブルはご家族またはグループごとに間隔を空けております。またウォーターサーバーのご利用は中止させていただきます。
- ・喫煙コーナーは少人数でのご利用をお願いします。
- ・客室清掃のスタッフはマスク、手袋着用のうえ清掃を行い、電灯スイッチ・リモコン・受話器・ドアノブ・トイレ・洗面・テーブル・スリッパなど消毒液による拭き取り、また清掃時は換気を十分に行います。
- ・閲覧用パソコン・血圧計・新聞・本類は撤去させていただいております。

【変更について】

- ・カラオケ・卓球は当面の間、1家族または1グループずつ、時間制でのご利用とさせていただきます。ご利用の際はフロントにて、事前にご利用時間のご予約をお願いします。
- ・当面の間、施設利用はご宿泊の方のみとし、日帰り入浴・外来ランチは休止します。

【従業員の取り組み】

- ・入社時のマスク着用・検温・手指消毒等を徹底させ健康チェックシートに毎日記入します。また発熱・体調の悪い従業員は出勤させません。
- ・全従業員マスク着用のうえ接客をさせていただきます。また一部のスタッフは手袋着用およびフェイスシールド着用もいたします。
- ・取引業者にマスク着用、手指消毒を行い入館させます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。ご不明な点などございましたら、ご遠慮なくお近くのスタッフへお申し付けください。