

お客様へのお願い

- 箱根つつじ荘では、皆様に快適にお過ごしいただけるよう、以下のお願いをしております。

喫煙

神奈川県の条例に基づき、館内、敷地内を含め全面禁煙です。
おタバコは宿泊棟2階と4階にごございます喫煙ルームをご利用ください。

迷惑行為防止

他のお客様のご迷惑となる行為はなさらぬよう、お願い申し上げます。

就寝

おやすみの際は、お部屋の鍵を掛けてください。

外出

お部屋を空けるときは、必ず鍵を掛けてください。
また、お出かけの際は、鍵をフロントにお預けください。

ご面会

宿泊されない方のご面会はロビーにてお願いいたします。
※宿泊されない方の客室への立入りはできません。

お車でお越しのお客様

車種・ナンバー等をフロントへお知らせください。
※駐車場内での盗難・事故等について、当館は一切の責任を負いかねます。
あらかじめご了承ください。(故意又は過失があった場合を除く)

ご入浴

- 体調のすぐれない方、飲酒をされている方のご入浴はお控えいただきますよう、お願いいたします。
- 入れ墨をされている方のご入浴はお断わりさせていただきます。
- 浴槽内での飲食・洗髪・洗顔・洗体はご遠慮ください。
- 未就学児童(小学校入学前)より年長のお子様の、異性浴場への立入りはご遠慮いただきますよう、お願いいたします。
- 備え付けの浴用品等、備品の持ち帰りは固く禁止しております。



お客様へのお願い

入室のご承知

お客様の夕食時、及び、朝食時に、係りのものが布団の上げ敷きをするため、入室させていただきますので、あらかじめご了承ください。

※布団の上げ敷きを希望されない方は、フロント(内線9)にお申し付けください。
お部屋へはお邪魔いたしません。



盗難・事故防止

現金・貴重品等は携帯いただくか、客室の金庫へ保管する等して、ご自身で管理いただきますよう、お願いいたします。(フロントではお預かりいたしません)

※盗難・事故等について、当館は一切の責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。(故意又は過失があった場合を除く)

万が一、不審な点がございましたら、至急フロント(内線9)までご連絡ください。

紛失・物損・汚損

お部屋の鍵の紛失、または破損等につきましては、弁償金を請求いたします。客室、及び館内の備品等についても同様の扱いとなりますので、あらかじめご了承ください。

また、リネン、寝具類の汚損については、クリーニング代金を別途、請求させていただきます。

お持込み

危険物、その他危険の生ずる恐れのある物品等の館内へのお持込みは、固く禁じられております。

また、犬・猫・ペット等のお持込みはご遠慮願います。(盲導犬・介護犬は除く)

食中毒防止

保健所の指導により、食中毒防止のため下記のご協力をお願いしております。

- 館内への食品(特に生もの・おにぎり・お弁当)の持込みはご遠慮ください。
- 持ち込まれた食品が原因で食中毒等にあわれた場合、当館は一切の責任を負いかねます。
- お食事後、料理を部屋にお持ち帰りになりますと、時間が経過して食中毒の原因になる恐れがございますのでご遠慮ください。
- お食事は規定時間内でお召し上がりいただきますようお願いいたします。

※規定時間外のお食事の提供はできません。ご了承ください。

(遅着・早発ち等)