

新型コロナウイルス対応ガイドライン

(2023年3月13日現在)

箱根つつじ荘では、コロナウイルス感染症への安全対策につきまして、以下の対策を行っております。

【お客様へのお願い】

- ・発熱されているお客様、また体調の優れないお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来荘をお控え下さい。
- ・お客様には、ご到着時に正面玄関にて検温・手指消毒を行っていただきます。館内ご滞在中のマスク着用はお客様の判断が基本となります。なお、咳やくしゃみをされる際は周囲のお客様へのご配慮をいただきますようお願い致します。
- ・ご来荘中に体調が優れないと感じられた場合には、お近くのスタッフまでお申し出ください。

【館内の取り組み】

- ・玄関・売店・ロビー・各階エレベーター・大浴場・お食事会場・化粧室等にアルコール消毒液を設置しております。
- ・共用部分(エレベーター外内ボタン・手すり・テーブル椅子・扉・ドアノブなど)のお客様の触れる機会の多い箇所、ロビー・大浴場・中広間・いろり・遊戯室は定期的に消毒と換気を行います。
- ・大広間はお食事後、十分な換気とテーブル椅子などの消毒を行います。

【チェックイン・チェックアウト】

- ・フロントカウンター・サイドテーブルには、パーテーションを設置しています。

【館内について】

- ・お食事会場では入口にて手指消毒をお願いいたします。各テーブルには、パーテーションを設置しています。
- ・客室清掃のスタッフはマスク、手袋着用のうえ清掃を行い、電灯スイッチ・リモコン・受話器・ドアノブ・トイレ・洗面・テーブル・スリッパなど消毒液による拭き取り、また清掃時は換気を十分に行います。

【従業員の取り組み】

- ・ 出社時のマスク着用・体温・手指消毒等を徹底させ健康チェックシートに毎日記入します。
また発熱・体調の悪い従業員は出勤させません。
- ・ 全従業員マスク着用のうえ接客をさせていただきます。また食堂スタッフは手袋着用もいたします。
- ・ 取引業者にマスク着用、手指消毒を行い入館させます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。ご不明な点などございましたら、ご遠慮なくお近くのスタッフへお申し付けください。